

نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



هيئة تنمية المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة
SMEs Development Authority



التقرير السنوي لعام 2021م

نحو دعم وتمكين
المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة



الفهرس

01

من النطق السامي

02

كلمة رئيس الهيئة

03

نبذة عن الهيئة

04

تصنيف المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة

06

أولاً: مؤشرات الأداء للخدمات المقدمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال عام 2021

08

ثانياً: مؤشرات النمو في أعداد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة (2016م-2021م)

13

ثالثاً: مؤشرات النمو في أعداد حاملي بطاقة ريادة الأعمال (2016-2021)

18

رابعاً: برامج دعم وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

30

خامساً: حزمة مبادرات الحماية الاجتماعية

34

سادساً: البيانات الإحصائية للقروض والمشاريع الممولة

39

سابعاً: مراكز سند للخدمات

41

ثامناً : أبرز المؤشرات الإحصائية للصناعات الحرفية

45

تاسعاً : برامج الدعم المؤسسي

47

عاشراً : الأنشطة والفعاليات

50

أحد عشر: التواصل والتفاعل

53

اثنا عشر : الشركاء الاستراتيجيين



من النطق السامي

" فإننا عازمون على الأخذ بأيديهم وتشجيع برامج ريادة الأعمال، وتقديم الدعم والحوافز اللازمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة "

هيثم بن طارق

سلطان عمان

11 يناير 2022 م



كلمة رئيس الهيئة:

تجسيدا للتوجيهات السامية لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - للاهتمام بريادة الأعمال واستكمالاً لمسيرة دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تتواصل المسيرة باهتمام كبير في تمكين الشباب العماني للمساهمة بشكل فعال في النهوض بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بما يجعله لبنة داعمة لتحقيق رؤية عمان 2040م عبر تعزيز نمو الاقتصاد الوطني وتنويع مصادره لمستقبل مشرق. حيث أن المرحلة التالية هي استكمال سلسلة الجهود الكبيرة في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز منظومة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأحدث السياسات والاستراتيجيات الهادفة إلى دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاعين الحكومي والخاص والمؤسسات الدولية والمحلية؛ لتذليل جميع التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ورواد ورائدات الأعمال عبر اقتراح السياسات والتشريعات والقوانين الداعمة، وتقديم حزم مستدامة من الخدمات لهذه المؤسسات وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة.

حليمة بنت راشد الزرعية

رئيسة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



نبذة عن الهيئة

جاء إنشاء هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بموجب المرسوم السلطاني رقم (107 / 2020) ، بهدف توفير بيئة تنظيمية مشجعة لنمو وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات الحرفية، وتطوير وتسهيل إجراءات الدعم والتمكين من خلال برامج وآليات مستحدثة لدعم وتطوير هذه المؤسسات. والعمل على التسويق والترويج لتعزيز انتشارها وضمان وصولها إلى آفاق إقليمية وعالمية. وتسعى الهيئة لتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال الخدمات الفنية والتدريبية والاستشارية والتمويلية المختلفة لرواد الأعمال بهدف تعزيز القدرة التنافسية لمؤسساتهم وتمكينهم من إدارة مؤسساتهم بكفاءة عالية لضمان استدامتها في السوق المحلي والعالمي.

أن يكون قطاع المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة اللبنة الأساسية في منظومة الاقتصاد الوطني لتعزيز التنمية المستدامة



الرؤية

دعم وتمكين المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة للنمو والتوسع ورفع قدراتها التنافسية من خلال برامج مبتكرة ومستدامة بهدف تنمية الفرد والمجتمع وتنويع مصادر الدخل.



الرسالة

- الابتكار (إيجاد بيئة عمل مبتكرة وفعالة تحقق خدمات عالية الجودة).
- التكامل (التناغم والعمل بروح الفريق الواحد للوصول للأهداف المشتركة بتكاملية).
- النمو (استمرارية التغيير الإيجابي والعمل بإجادة لضمان التوسع والانتشار).
- الأمانة (الالتزام في إداء العمل لخدمة المستفيدين بشفافية ومصداقية).



القيم



تصنيف المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة



الإيرادات السنوية

من 1,250,000 ر.ع إلى
أقل من 5,000,000 ر.ع

عدد العمال 51-150



الإيرادات السنوية

من 150,000 ر.ع
إلى 1,250,000 ر.ع

عدد العمال 11-50

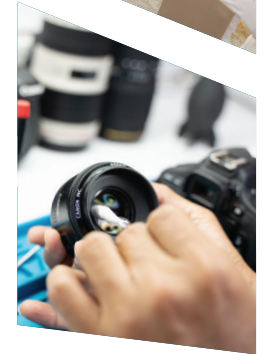


الإيرادات السنوية

أقل من 150,000 ر.ع

عدد العمال 1-10





مؤشرات الأداء للخدمات
المقدمة للمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة خلال عام 2021م



إجمالي عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان حتى نهاية 2021م :

199



الاستشارات المقدمة لرواد الأعمال
خلال عام 2021م

27832



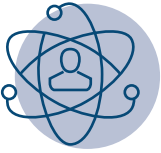
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
الحاملة لبطاقة ريادة الأعمال حتى
نهاية 2021م

64475



المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
المسجلة في قاعدة بيانات الهيئة حتى
نهاية 2021م

18



المشاركات الداخلية والخارجية المنفذة
خلال عام 2021م

560



المستفيدين من البرامج التدريبية
المنفذة خلال عام 2021م

18



البرامج التدريبية المنفذة خلال
عام 2021م

175



رواد الأعمال المستفيدون من قرار
التفرغ

20



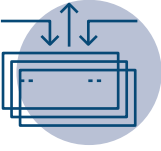
المؤسسات المحتضنة بحاضنة الهيئة
لعام 2021م

748



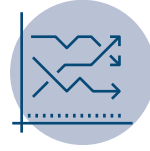
المستفيدين من المشاركات الداخلية
والخارجية المنفذة خلال 2021م

601



المستفيدين من البرنامج التمويلي
الطارء لعام 2021م

2319



المشاريع الممولة حتى نهاية
عام 2021م

172



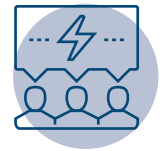
المستفيدين من برنامج التوجيه

471



المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
التي تم إعفاؤها من رسوم تراخيص
النشطة

3236



مبادرة تشغيل الباحثين عن العمل
بالتعاون مع وزارة العمل



مؤشرات النمو في أعداد المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة المسجلة
(2016-2021)م

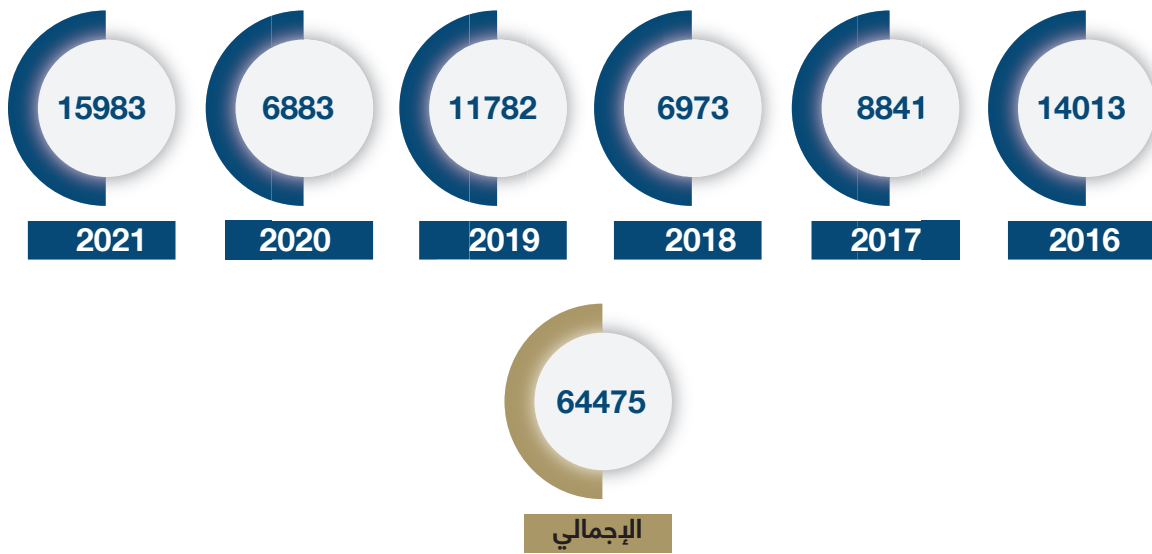




النمو التراكمي العام للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (2016م - حتى نهاية 2021م)

بلغ عدد المؤسسات المسجلة في قاعدة بيانات هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (64475) مؤسسة صغيرة ومتوسطة مقسمة حسب التصنيف المعتمد من قبل الهيئة بزيادة (15983) مؤسسة صغيرة ومتوسطة عن عام 2021م و بنسبة وقدرها (32.96%)، ويعود ذلك إلى الحوافز والامتيازات التي تقدمها الهيئة لرواد الأعمال.

النمو في أعداد المؤسسات حسب السنوات الماضية .

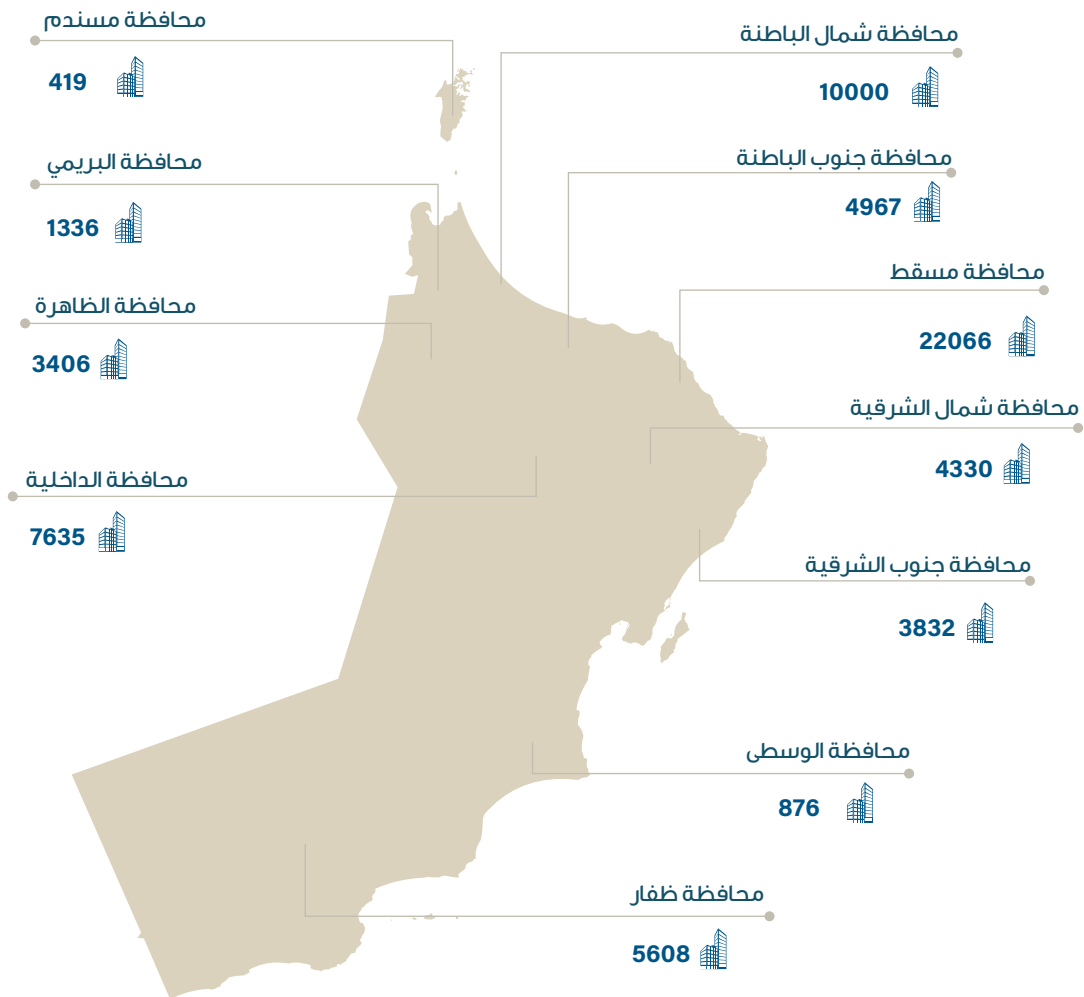




2.2 توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب المحافظات حتى نهاية عام 2021م

حيث بلغ عدد المؤسسات المسجلة في محافظة مسقط (22067) مؤسسة صغيرة ومتوسطة بنسبة وقدرها (34.2%) من إجمالي المؤسسات وتركزت أغلبها في مؤسسات صغرى بعدد (18676) مؤسسة صغرى بنسبة (84.6%) من إجمالي المؤسسات المسجلة في محافظة مسقط في حين كانت محافظة مسندم الأقل في عدد المؤسسات بعدد (419) مؤسسة وبنسبة (0.65%) من إجمالي المؤسسات المسجلة في قاعدة بيانات الهيئة نظراً لقلّة الكثافة السكانية في المحافظة .

التوزيع الجغرافي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

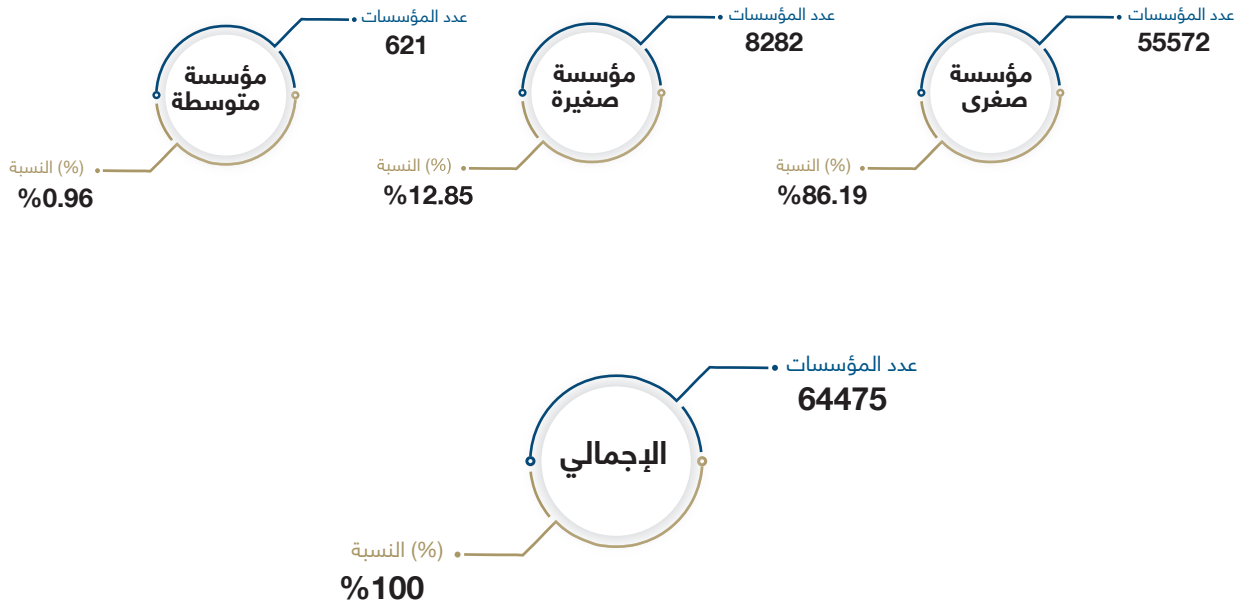


الإجمالي 64475





3.2 توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب حجم المؤسسة حتى نهاية عام 2021م



4.2 توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب القطاع التجاري حتى نهاية عام 2021م

يوضح الشكل التالي توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب القطاع الرئيسي، وكانت أكثر المؤسسات المسجلة في قطاع تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية أكثر القطاعات بعدد (20000) مؤسسة أي بنسبة وقدرها (31.02%) من إجمالي المؤسسات المسجلة، في حين يوجد ثلاثة مؤسسات في قطاع أنشطة الأسر المعيشية المتخصصة في إنتاج السلع، بينما حل قطاع التشييد بالمرتبة الثانية في ترتيب المؤسسات بإجمالي (14620) مؤسسة.





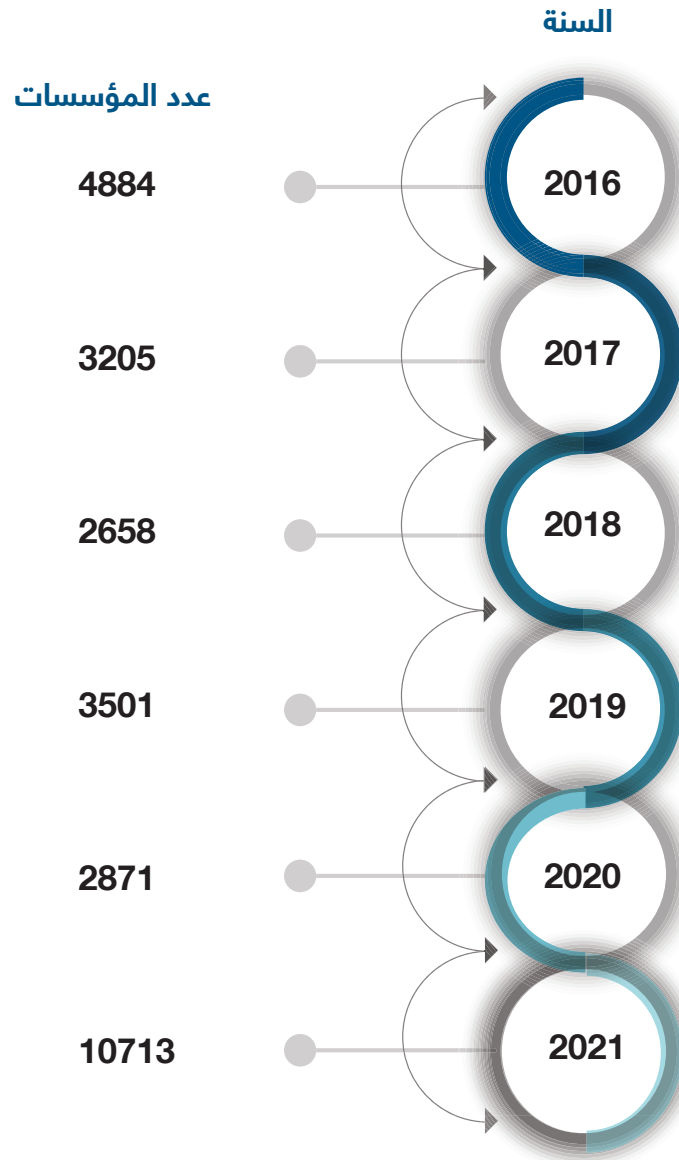
مؤشرات النمو في أعداد المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة الحاصلة على
بطاقة ريادة الأعمال (2016-2021)م





النمو التراكمي العام في أعداد حاملي بطاقة ريادة الأعمال (2016م- حتى نهاية 2021م)

بلغ عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال (27832) مؤسسة صغيرة ومتوسطة مقسمة حسب التصنيف المعتمد من قبل الهيئة بزيادة (10713) مؤسسة صغيرة ومتوسطة عن عام 2020م و بنسبة قدرها (62.6%). ويوضح الشكل التالي النمو في أعداد المؤسسات حاملي بطاقة ريادة الأعمال حسب السنوات الماضية .



27832

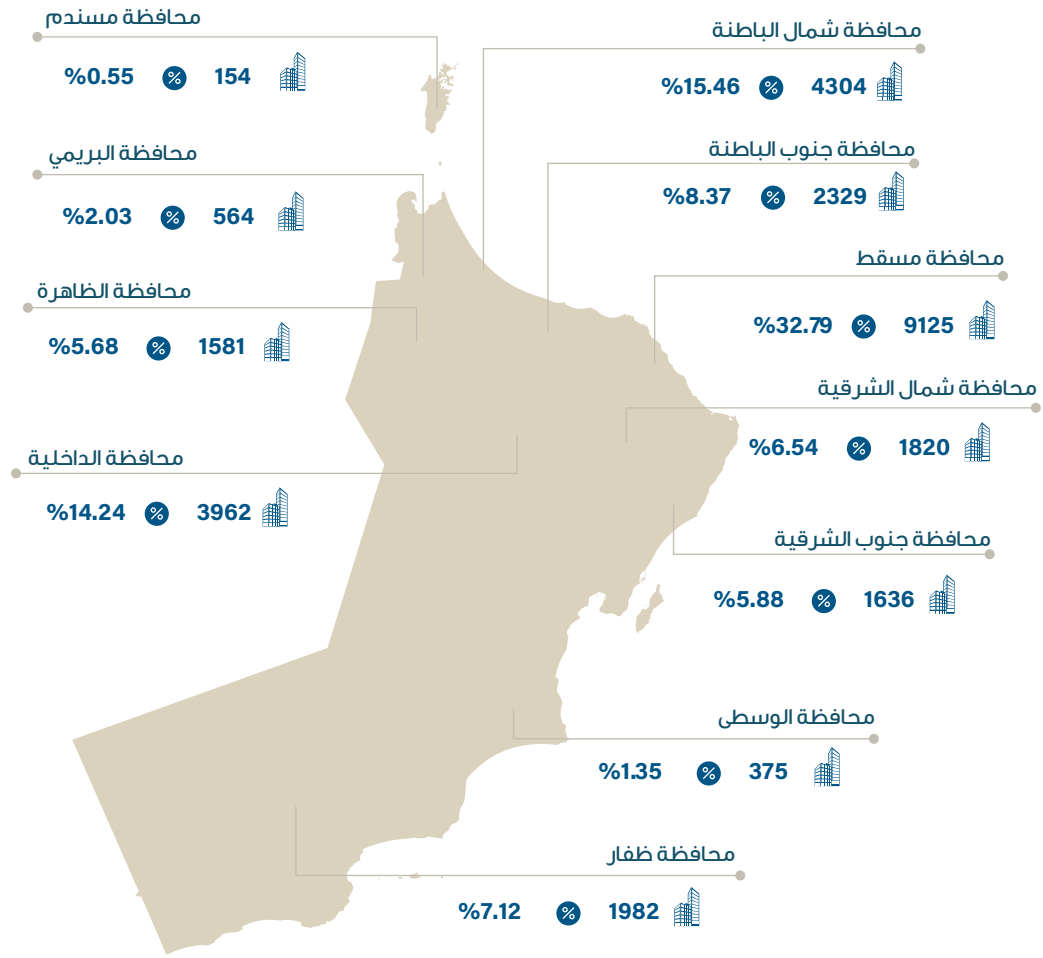
الإجمالي





2.3 توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال حسب المحافظات حتى نهاية 2021م

يأتي هنا توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال حسب المحافظة ، تصدرت محافظة مسقط أكثر المحافظات لحاملي البطاقة بعدد (9126) مؤسسة بنسبة بلغت (32.79%) من إجمالي المؤسسات الحاملة لبطاقة ريادة الأعمال ، في حين كانت محافظة مسندم بها أقل المؤسسات بعدد (154) مؤسسة بنسبة قدرها (0.55%) من إجمالي المؤسسات الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال، وذلك بسبب الكثافة السكانية بالمحافظة .



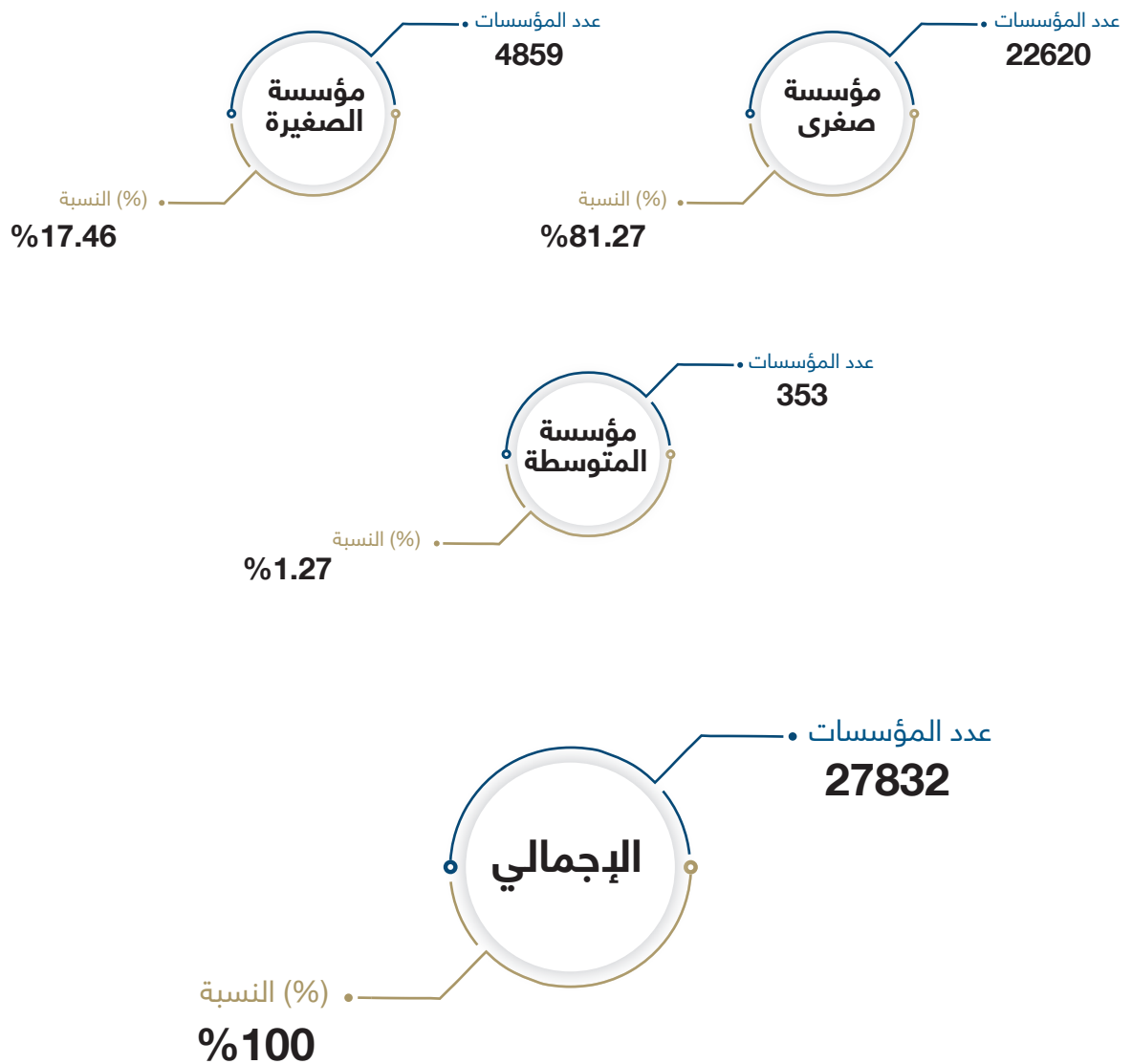
الإجمالي 27832





3.3 توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال حسب حجم المؤسسة حتى نهاية 2021م

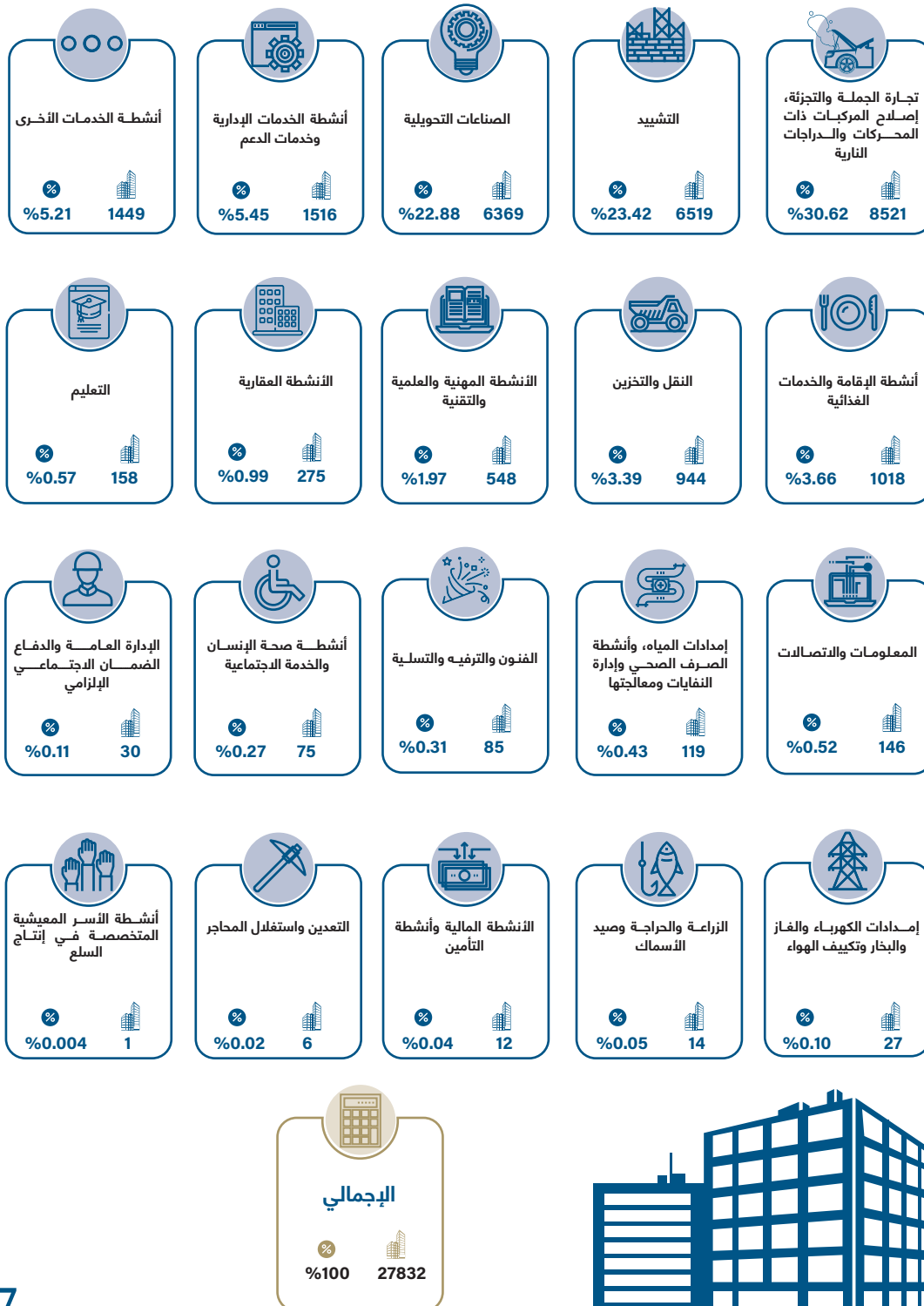
جاء توزيع المؤسسات الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال حسب تصنيف حجم المؤسسة كما هو موضح في الآتي، حيث كانت المؤسسات الصغرى هي أكثر المؤسسات المسجلة بنسبة وقدرها (81.27%) وبعدها إجمالي (22620) مؤسسة صغرى، في حين توجد فقط (353) مؤسسة متوسطة بنسبة (1.27%).





4.3 توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال حسب القطاع التجاري حتى نهاية 2021م

جاء قطاع تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية أكثر القطاعات حصولاً على بطاقة ريادة الأعمال بعدد (8521) بنسبة وقدرها (30.62%) من إجمالي المؤسسات المسجلة، وحل قطاع التشييد في المرتبة الثانية في ترتيب المؤسسات بإجمالي (6519) مؤسسة.



برامج الدعم المقدمة لدعم
أصحاب المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة خلال عام 2021م



1.4 خدمات الاستشارات

ساهمت الهيئة في تقديم (27) استشارة في مختلف الجوانب (التجارية - الإدارية - التسويقية - والفنية) خلال عام 2021م، تمركزت نوعيتها في تقديم المساعدة لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب أفكار المشروعات الصغيرة والمتوسطة بإعداد دراسة جدوى اقتصادية ومراجعتها وقد تم الانتهاء من (25) دراسة جدوى اقتصادية خلال عام 2021م.

أعداد الاستشارات التي تم تقديمها لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



إحصائيات دراسات الجدوى الاقتصادية





2.4 البرامج التدريبية

من ضمن المهام الموكلة للهيئة العمل على تقديم البرامج التدريبية بكافة أنواعها لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بهدف تطويرها وتمكينها، حيث قامت الهيئة خلال عام 2021م بتنفيذ (18) برنامجاً تدريبياً واستفاد منها (560) صاحب مؤسسة صغيرة ومتوسطة في مختلف المحافظات.

البرامج المنفذة لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال عام 2021م :

560

إجمالي عدد المستفيدين
من البرامج التدريبية

18

إجمالي عدد البرامج
التدريبية المنفذة

اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	العدد المستهدف	عدد المسجلين	المقبولين
ورش التصميم والتصنيع الرقمي للمجوهرات	أصحاب المؤسسات ص.م والحرفيين	5	5	5
برنامج التقنية المالية FinTech	خريجو تخصص المحاسبة والمالية	30	1400	30
برنامج رقمنة	أصحاب المؤسسات ص.م	25	112	23
برنامج مهارات جوجل	أصحاب المؤسسات ص.م	40	40	40
برنامج في الابتكار والذكاء الاصطناعي	أصحاب المؤسسات ص.م	25	25	25
ورش إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية	أصحاب المؤسسات ص.م	-	-	-
برنامج واعي	أصحاب المؤسسات ص.م	30	103	12
برامج توعوية في عدة مواقع - محافظة جنوب الباطنة	أصحاب المؤسسات ص.م والحرفيين	-	-	230
ورشة عمل بعنوان تمكين المرأة اقتصادياً - محافظة ظفار	أصحاب المؤسسات ص.م والحرفيين	-	-	20
ورشة عمل بعنوان ريادة الأعمال بين الواقع والطموح - محافظة ظفار	أصحاب المؤسسات ص.م والحرفيين	-	-	35
برنامج تدريبي بالتعاون مع جامعة ظفار	أصحاب المؤسسات ص.م والحرفيين	-	-	25
حلقة عمل خاصة بآليات التمويل المبتكر	أصحاب المؤسسات ص.م	20	20	20
برنامج نعين ونعاون	أصحاب المؤسسات ص.م	10	10	10
كيفية إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية (1)	أصحاب المؤسسات ص.م	25	25	23
كيفية إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية (2)	أصحاب المؤسسات ص.م	25	25	12
برنامج (مصادر مفتوحة ومتخصصة في إدارة الموارد البشرية)	أصحاب المؤسسات ص.م	50	50	50
الابتكار والذكاء الاصطناعي	أصحاب المؤسسات ص.م	في وسائل التواصل الاجتماعي		
برنامج تجارة وإدارة	برنامج تم عرضه على شكل حلقات في قناة الاستقامة			
الإجمالي	285	1815	560	



3.4 المشاركات الداخلية والخارجية

المعارض الداخلية والخارجية التي شاركت بها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

يعتبر معرض إكسبو 2020 دبي أهم المعارض التي شاركت بها الهيئة خلال عام 2021م، وبلغت قيمة العقود التي حققتها المؤسسات المشاركة في متجر جناح سلطنة عمان ما يعادل ثلاثة مليون ريال عماني، بينما كان معرض الامتياز التجاري الخليجي المصاحب للمنتدى السنوي لرواد الأعمال هو المعرض الداخلي الوحيد وله أهمية كونه ينقل المشاركين إلى المستوى المعرفي في ريادة الأعمال كونه يضم أكثر من (51) مؤسسة في كافة دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي، حيث كان نصيب المؤسسات العمانية المشاركة (14) مؤسسة صغيرة ومتوسطة .

400 مؤسسة
بواقع 2000
منتج

معرض اكسبو
2020 دبي

51 مؤسسة

معرض الامتياز
التجاري المصاحب
للمنتدى الخليجي
السنوي لرواد الأعمال

مؤسستان

معرض أسبوع
الموضة السواحيلي
بدار السلام- زنجبار

17 مؤسسة

فعالية طرفيت بارك
- محافظة ظفار

12 مؤسسة

مهرجان الربيع الخالي
بولائية ثمريت -
محافظة ظفار

20 مؤسسة

معرض الصناعات
الحرفية - محافظة
ظفار

40 مؤسسة

المهرجان الدولي
لاتقاط النوتاد -
محافظة الوسطى

25 مؤسسة

معرض رواد
الأعمال الأول -
محافظة الداخلية

3 مؤسسات

معرض الشتاء للمغامرات
و التخييم ومنتجات رواد
الأعمال المصاحب
لفعاليات سباق همم
الجبلي-محافظة الداخلية

36 مؤسسة

معارض مجموعات
لولو هايبرماركت

4 مؤسسة

المشاركة في
معرض أسبوع
ريادة الأعمال-
محافظة الداخلية

5 مؤسسات

المعرض التعريفي
الأول لرواد الأعمال
والصناعات الحرفية -
محافظة الداخلية

6 مؤسسات

المعرض التعريفي
الثاني لرواد الأعمال
والصناعات الحرفية -
محافظة الداخلية

17 مؤسسة

المعرض التسويقي
الأول -محافظة
جنوب الباطنة

15 مؤسسة

المعرض التسويقي
الثاني - محافظة
جنوب الباطنة

30 مؤسسة

سوق الرواد الأول -
محافظة جنوب
الشرقية

30 مؤسسة

المعرض المصاحب
لبطولة العالم للشباب
للإبحار الشراعي
-محافظة جنوب
الباطنة

35 مؤسسة

ملتقى فرص الأعمال
- محافظة مسندم

18

معرض

الإجمالي

748

مؤسسة مستفيدة

المنافذ التسويقية

تم التعاون مع ست جهات حكومية خلال عام 2021م لتوفير منافذ تسويقية لعدد (87) مؤسسة صغيرة ومتوسطة .

المنافذ التسويقية المجهزة خلال عام 2021م:



Schlumberger

1



72

الإجمالي

87





4.4 الحاضنات ومراكز الأعمال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

تمثل الحاضنات البيئية والمكان المناسب التي تساعد صاحب المؤسسة الصغيرة والمتوسطة لتحقيق طموحه وزيادة فرص نجاح مشروعه، فقد وقعت حاضنة الهيئة خلال عام 2021م على (5) عقود احتضان جديدة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وفي قطاعات مختلفة، وبهذا يكون إجمالي المؤسسات المحتضنة (20) مؤسسة صغيرة ومتوسطة. فمن خلال الدور الذي تقوم به حاضنة الهيئة في مسقط والمتمثل في إعداد المؤسسات وتأهيلها للمنافسة بالسوق مع المساهمة في تنمية نتائج البحث العلمي وتحويلها إلى مشاريع قابلة للإنجاز من خلال توفير وتقديم عدد من الخدمات الاستراتيجية، واللوجستية، والإجرائية فقد وفّرت المؤسسات المحتضنة (23) فرصة عمل بإجمالي مبيعات (1,700,000) مليون وسبعمائة ألف ريال عماني.



عدد المستفيدين من حاضنة الهيئة منذ تأسيسها



5.4 تشجيع ثقافة ريادة الأعمال



حقيبة الرواد

حزمة من المصادر التي تتضمن مجموعة من النماذج والأدوات التي يحتاجها رائد الأعمال لتأسيس مشروعه وإدارة ومتابعة موارده، و تستهدف رواد الأعمال والمهتمين بتأسيس مشاريعهم وإدارة الموارد الداخلية للمؤسسة، و تحتوي الحقيبة على أكثر من (40) نموذجاً باللغتين العربية والإنجليزية متاحة لجميع رواد الأعمال والطلبة الراغبين في تأسيس مشاريعهم وإدارتها، وتتوفر عبر الموقع الإلكتروني للهيئة (www.sme.gov.om) حيث تختصر الجهد على رائد العمل وتعزز ثقافته الذاتية في إدارة مشروعه من خلال توفير عدد من النماذج الاحترافية في مختلف المجالات وحازت على اهتمام واسع حيث قام أكثر من (2000) مستفيد بتحميل الحقيبة حتى نهاية عام 2021م.



مستند يضم أكثر من 100 مصطلح ريادي للشركات الناشئة و يتضمن مسارات إنشاء الشركة الناشئة، والتعرف على أهم المصطلحات التي قد تساعد رائد العمل والمهتم بخوض غمار المجال في دعم ونجاح تأسيس الشركات والمؤسسات الناشئة، كما يوجد به تعريف مسرعات الأعمال ومصطلحات خاصة بالإرشاد والتوجيه والتمويل، ومساحات العمل المشتركة والشركات الناشئة والشركة الناشئة المرنة، والشركات ذات النمو السريع، حيث حظي المستند على اهتمام واسع من أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال والمؤسسات التعليمية والشركات الناشئة .





يُعد أول منهج تعليمي تصدره وزارة التربية والتعليم تُعنى جميع وحداته الدراسية بريادة الأعمال، وجاء استلهاماً من النطق السامي لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه- في فبراير 2020 بأهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقطاع ريادة الأعمال ودورها في تنمية الاقتصاد الوطني، كما يأتي استمراراً لدور وزارة التربية والتعليم في أداء رؤيتها ورسالتها في تطوير منهج المهارات الحياتية بما يتلاءم مع المتغيرات ورغد سوق العمل بالكفاءات الوطنية المتسلحة بقيم المواطنة الصالحة ومهارات المستقبل، حيث تم تطويره من قبل وزارة التربية والتعليم، و تمت مراجعته من قبل المختصين بالهيئة ويتضمن المنهج أربع وحدات دراسية :

الوحدة الأولى: التعرف على ريادة الأعمال.

الوحدة الثانية: الإبداع وأهميته في ريادة الأعمال.

الوحدة الثالثة : التخطيط للمشاريع الريادية.

الوحدة الرابعة : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان.





برنامج التوجيه "إلهام ونجاح"



برنامج التوجيه
Mentorship Program

أحد البرامج التوجيهية التي تقدمها الهيئة سنوياً لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ويساهم في نمو وتحقيق نتائج منشودة لمؤسسة رائد العمل من خلال خلق علاقة ثنائية قائمة على الثقة المتبادلة بين موجه الأعمال ورائد الأعمال، يتميز البرنامج بأنه مصمم وفق أسس ومعايير ليكون برنامجاً سنوياً وفق آلية واضحة من اختيار المشاركين من رواد الأعمال والموجهين والمتخصص التجاري.

لذلك على مدار كل عام يتم تخريج نخبة متميزة من المجيدين فعلى مدار (6) دفعات متتالية للبرنامج، تم تخريج (155) مجيد من رواد الأعمال وتكريم (164) موجه و (46) متخصص تجاري .

رائد عمل

صاحب المؤسسة الصغيرة أو المتوسطة المتفرغ لإدارة مؤسسته ولديه الرغبة بتلقي التوجيه من حيث تنمية مهارته الشخصية وإدارة مؤسسته بكفاءة عالية.

الموجه

متطوع ويشغل حالياً أو قد شغل منصب بالإدارة العليا أو الاشرافية ولديه الإمكانية على بناء علاقة ثقة مع رائد العمل، لتقديم التوجيه ورسم مسار استراتيجي له لتنمية أداء مؤسسته وتعزيز مهاراته الشخصية.

المتخصص التجاري

متطوع متخصص في الوظائف والقطاعات المختلفة ويساهم في تقديم توجيه تخصصي للموجه ورواد الأعمال.

المستفيدون من برنامج التوجيه خلال عام 2021م:

متخصص تجاري
36

موجه
66

رائد عمل متخرج
33

الإجمالي
135





7.4 مبادرة الدعم لموظفي القطاع الحكومي للتفرغ لإنشاء وإدارة مؤسساتهم الخاصة

ضمن المبادرات والبرامج الداعمة لريادة الأعمال وبهدف تحفيز الشباب وذوي الخبرات لتعزيز البدايات الناجحة من خلال التفرغ للعمل الحر، تتابع الهيئة عن كثب المستفيدين من قرار التفرغ الخاص لموظفي الحكومة لإدارة مؤسساتهم والبالغ عددهم (175) موظف حكومي، حيث تجاوز عدد المستفيدين من البديل الثاني وهو التفرغ للعمل الخاص لموظفي الحكومة بإجازة وبدون راتب ولمدة (4) سنوات ليبلغ (123) مستفيد، بينما بلغ عدد المستفيدين من البديل الأول وهو التفرغ للعمل الخاص لموظفي الحكومة بالاستقالة والحصول على الراتب لمدة (12) شهراً (50) موظف حكومي وذلك منذ تفعيل القرار عام (2014-2021)م.

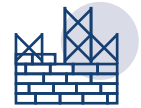
قطاعات المستفيدين من المبادرة



تقنية المعلومات



الزراعة



مقاولات البناء



السفر والسياحة



الاستيراد والتصدير



إدارة العقارات



المقاهي والمطاعم



التجميل



المجالات الطبية

قرارات التفرغ		السنة
البديل الثاني "الإجازة"	البديل الأول "استقالة"	
-	14	2014
-	5	2015
46	7	2016
27	11	2017
22	5	2018
27	6	2019
1	2	2020
2	0	2021
125	50	المجموع
إجمالي المستفيدين من قراري التفرغ (البديل الأول والثاني)		175





8.4 مبادرة التدريب على رأس العمل لتشغيل الباحثين عن عمل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

هدفت هذه المبادرة إلى حث أصحاب المؤسسات للاستفادة من مبادرة التدريب على رأس العمل التي وقعتها الهيئة مع وزارة العمل عبر تسجيل بيانات المؤسسات الراغبة في الاستفادة من حزم البرامج التدريبية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز قدراتها وكفاءتها في توظيف العمانيين الباحثين عن عمل، حيث بلغت عدد الموافقات (3236) فرصة تدريبية، كان نصيب المؤهل الجامعي من الفرص بما نسبته (53.4%). وتنوعت الفرص إلى فرص إدارية بنسبة (76%) في حين كانت ما نسبته (24%) فرص تقنية.

فرص تدريبية تم الموافقة عليها من وزارة العمل

3236

توزيع الفرص بحسب المؤهلات

دبلوم التعليم العام

% 31.1

الدبلوم الجامعي

% 15.5

البكالوريوس

% 53.4





حزم مبادرات الحماية الاجتماعية





15 البرنامج التمويلي الطارئ (القرض الطارئ)

جاء تنفيذاً للتوجيهات السامية من لدن حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه- باعتماد حزمة من مبادرات الحماية الاجتماعية لتعزيز نشاط المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستدامتها، وتم إطلاق البرنامج في شهر مايو 2021م، تم من خلاله استهداف رواد الأعمال حاملي بطاقة ريادة الأعمال الأكثر تأثراً بجائحة كورونا كوفيد 19 وبسقف تمويلي يصل إلى (10) آلاف ريال عماني، و خضعت جميع الطلبات المقدمة لتقييم عبر لجنة محايدة من الخبراء والمتخصصين ، حيث بلغ إجمالي المؤسسات المستفيدة من البرنامج عدد (601) مؤسسة صغيرة ومتوسطة.

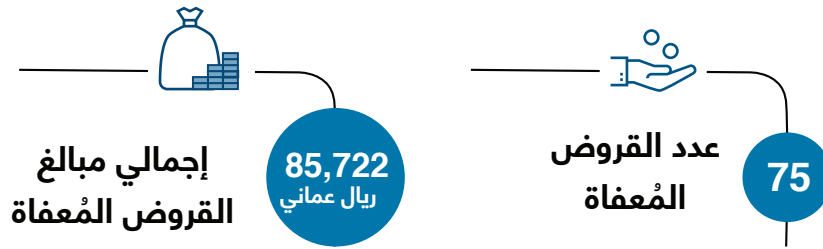
المحافظة	عدد القروض
مسقط	173
ظفار	61
شمال الباطنة	107
جنوب الباطنة	24
شمال الشرقية	49
جنوب الشرقية	73
الظاهرة	28
الداخلية	70
الوسطى	1
مسندم	4
البريمي	11
الإجمالي	601

تنوعت أنشطة المشاريع والمؤسسات المتأثرة بالجائحة التي حصلت على الموافقات بين أنشطة الخدمات العامة وخدمات الدعم بعدد (125) قرصاً بنسبة إجمالية (20.8%) من إجمالي القروض الطارئة.

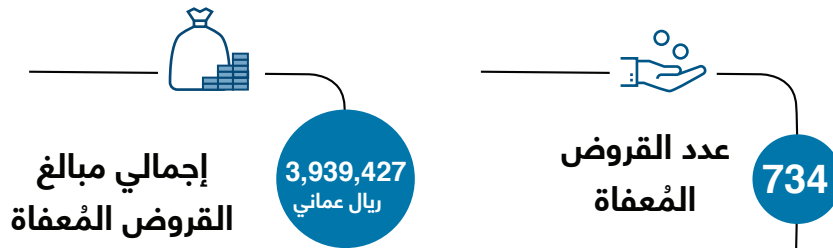


2.5 إعفاء جميع المواطنين المستفيدين من برنامجي سند وموارد رزق (سابقاً)

برنامج موارد الرزق



برنامج سند



في حين تم تأجيل أقساط (2340) قرضاً من قروض صندوق الرفد خلال الفترة من (2020/3/15م إلى 2021/12/31م).





المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المعفاة من رسوم استخراج الأنشطة الجديدة

من مبادرات التحفيز الاقتصادي مبادرة إعفاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حاملة بطاقة ريادة الأعمال من رسوم تراخيص استخراج نشاط واحد ، وتم إطلاق المبادرة في شهر أبريل من عام 2021م. حيث بلغ عدد المؤسسات المستفيدة من هذا الإعفاء عدد (471) مؤسسة، وتجدر الإشارة إلى أن القطاعات المستهدفة هي قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الثروة السمكية وقطاع الأنشطة الخدمية واللوجستية (السياحة والنقل) .

الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones
Sultanate of Oman



3



3,301



وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه



12



3,802



مدائن
madayn



7



4,990



سلطنة عُمان
وزارة التجارة والصناعة ووزارة الاستثمار
التراخيص الصناعية



436



71,717



وزارة الداخلية



1



16



2



110



بلدية
MUSCAT MUNICIPALITY

1



310



سلطنة عُمان
وزارة التجارة والصناعة ووزارة الاستثمار
التراخيص التجارية



9



1,845



القيمة المالية



عدد التصاريح



البيانات الإحصائية للقروض
والمشاريع الممولة



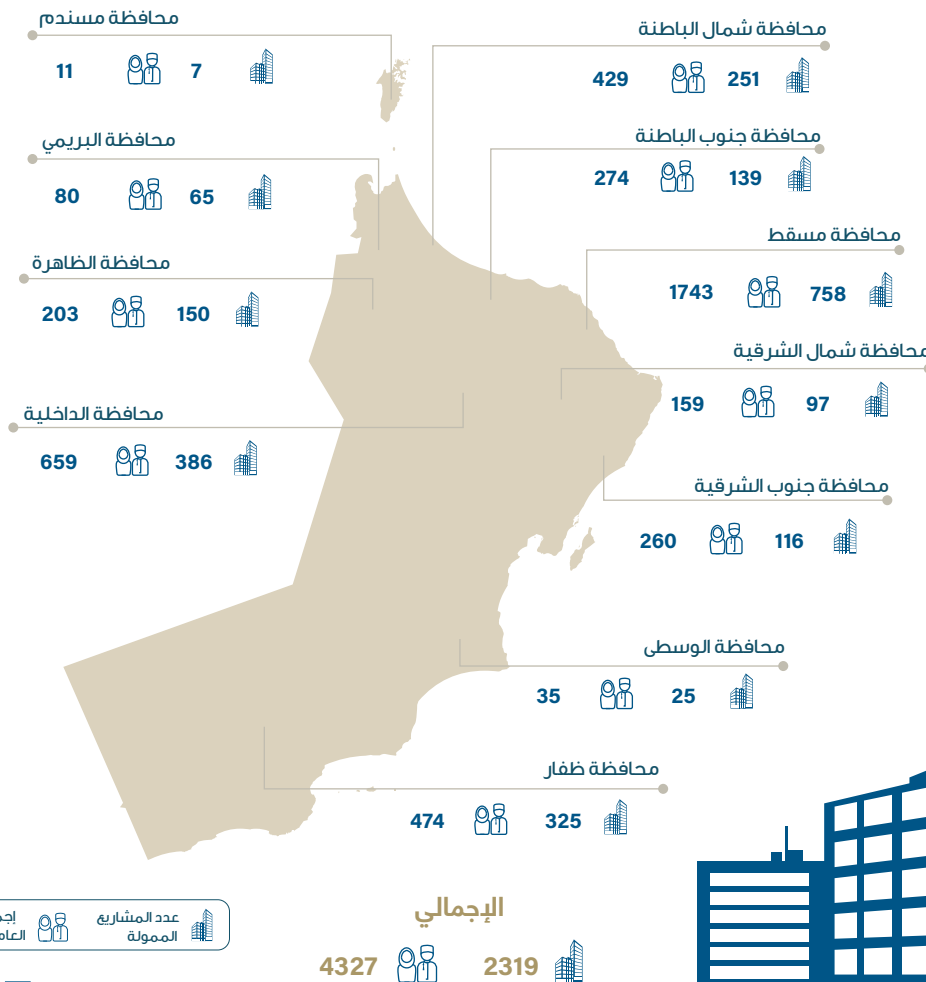


1.6 توزيع المشاريع الممولة وفرص العمل حسب المحافظات حتى نهاية 2021م

تتولى هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إعداد وتنفيذ برامج تمويلية مدروسة ومرنة، تستهدف كافة الفئات والقطاعات وذلك من خلال تسهيل الإجراءات، وتستهدف تمويل المشاريع وخاصة منها المجدية وغير التقليدية في القطاعات الاستراتيجية الواعدة والموفرة لفرص العمل بحيث تتم دراسة المشاريع وفق آليات حديثة، وسعيًا لضمان نجاح المشاريع والحفاظ على استمراريته تتولى الهيئة تنظيم زيارات متابعة دورية من خلال فريق متخصص في المتابعة الميدانية للمشاريع الممولة وتقديم المساندة الفنية لها، حيث تم تمويل عدد (2319) مشروع بمبلغ وقدره (99,786,164) تسعة وتسعون مليون وسبعمائة وستة وثمانين ألف ومائة وأربعة وستين ريالاً عمانياً.

من خلال البيانات السابقة نستنتج التالي :

- وفرت المشاريع الممولة والبالغ عددها (2319) مشروعاً، عدد (4327) فرصة عمل للعُمانيين بمتوسط عدد فرصتي عمل بالمشروع الواحد، والذي يعد متطابقاً مع المعايير الدولية المعمول بها في ذات الشأن.
- تتوزع فرص العمل للعُمانيين بين عدد (2613) كأصحاب مشاريع على اعتبار المشاريع المشتركة التي تصل في بعض المشاريع إلى (4) شركاء في المشروع الواحد، ما يفسر عدد أصحاب المشاريع الذي يفوق عدد المشاريع (2319)، في حين يبلغ عدد القوى العاملة الوطنية في المشاريع (1714).



2.6 نتائج متابعة المشاريع الممولة فعلياً حتى نهاية يونيو لعام 2021م

2319

إجمالي عدد المشاريع الممولة

حالة السداد

%9



القروض المسددة
بالكامل

%80



قروض نشطة

%11



فترة سماح

%100



الإجمالي

أنواع القطاعات

%13.8



النقل

%28.72



الخدمات

%36.22



التجارة العامة

%2.46



التعليم

%3.58



الثروة السمكية
والحيوانية والزراعية

%10.13



الصناعة

%1.12



الحرفي

%1.34



الصحة

%1.42



السياحة

%100



الإجمالي

%0.3



النفط والغاز

%0.91



الاتصالات ونظم
المعلومات والإعلام

حالة المؤسسة

68
%3



شراء

772
%33



توسعة

1479
%64



تأسيس

2319
%100



الإجمالي

حالة صاحب المشروع

839
%32



صاحب مؤسسة

283
%11



متقاعد

1131
%43



باحث عن عمل

2613
%100



الإجمالي

360
%14



يعمل



أصحاب المشاريع

2613
%100
الإجمالي



854
%33
إناث



1759
%67
ذكور



قوى عاملة وطنية

1714
%100
الإجمالي



627
%37
إناث



1087
%63
ذكور



المجموع العام لفرص العمل

4327
%100
الإجمالي



1481
%34
إناث



2846
%66
ذكور



مراكز سند للخدمات

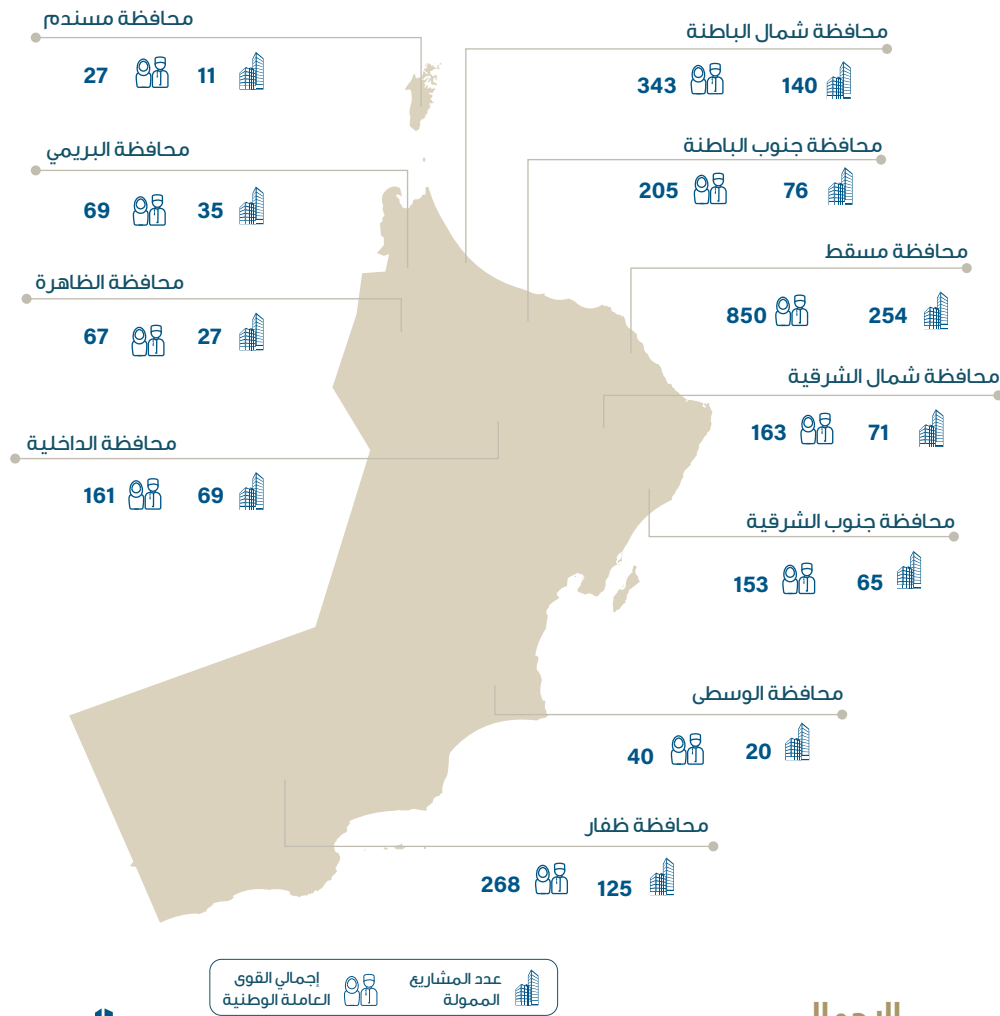


1.7 توزيع مراكز سند للخدمات وفرص العمل حسب المحافظات حتى نهاية ديسمبر لعام 2021م

2346
إجمالي فرص العمل

893
إجمالي عدد مراكز
سند للخدمات

- (893) إجمالي عدد مراكز سند للخدمات حتى نهاية ديسمبر لعام 2021م، تركزت في محافظة مسقط بنسبة (28%) تليها محافظتي شمال الباطنة وظفار بنسبة (16%) و (14%) على التوالي.
- (2346) إجمالي فرص العمل التي وفرتها مراكز سند للخدمات حتى نهاية ديسمبر لعام 2021م منها نسبة (38%) لعدد (900) من أصحاب المراكز ونسبة (62%) لعدد (1446) قوى عاملة وطنية.
- (36%) تمثل النسبة الأعلى لتركز فرص العمل التي وفرتها مراكز سند للخدمات في محافظة مسقط بإجمالي (850) فرصة عمل.



الإجمالي

2346 893

أبرز المؤشرات الإحصائية
للمناعات الحرفية خلال الفترة
من 2003م وحتى 2021م



1.8 احصائيات الحرفيين

23383



إجمالي عدد الحرفيين

خلال الفترة 2003-2021

2.8 توزيع الحرفيين على الصناعات الحرفية



صناعة السعفيات

834 2177

3011



صناعة البخور
ومستحضرات التجميل

93 3952

4045



صناعة النسيج الصوفي

572 4755

5327



صناعة النسيج القطني

78 7424

7502



الصناعة الخشبية

227 134

361



صناعة أدوات الصيد

426 -

426



الصناعة الجلدية

63 682

745



صناعة الفخار والخزف

117 1110

1227



صناعة مشتقات العظام

3 75

78



صناعة النحاس و المعادن

42 77

119



صناعة تقطير
الزهور و الأعشاب

61 123

184



صناعة المشغولات الفضية

157 136

293



صناعة الآلات الموسيقية:

19 -

19



الصناعة الحجرية والجبسية:

24 22

46

الإجمالي:

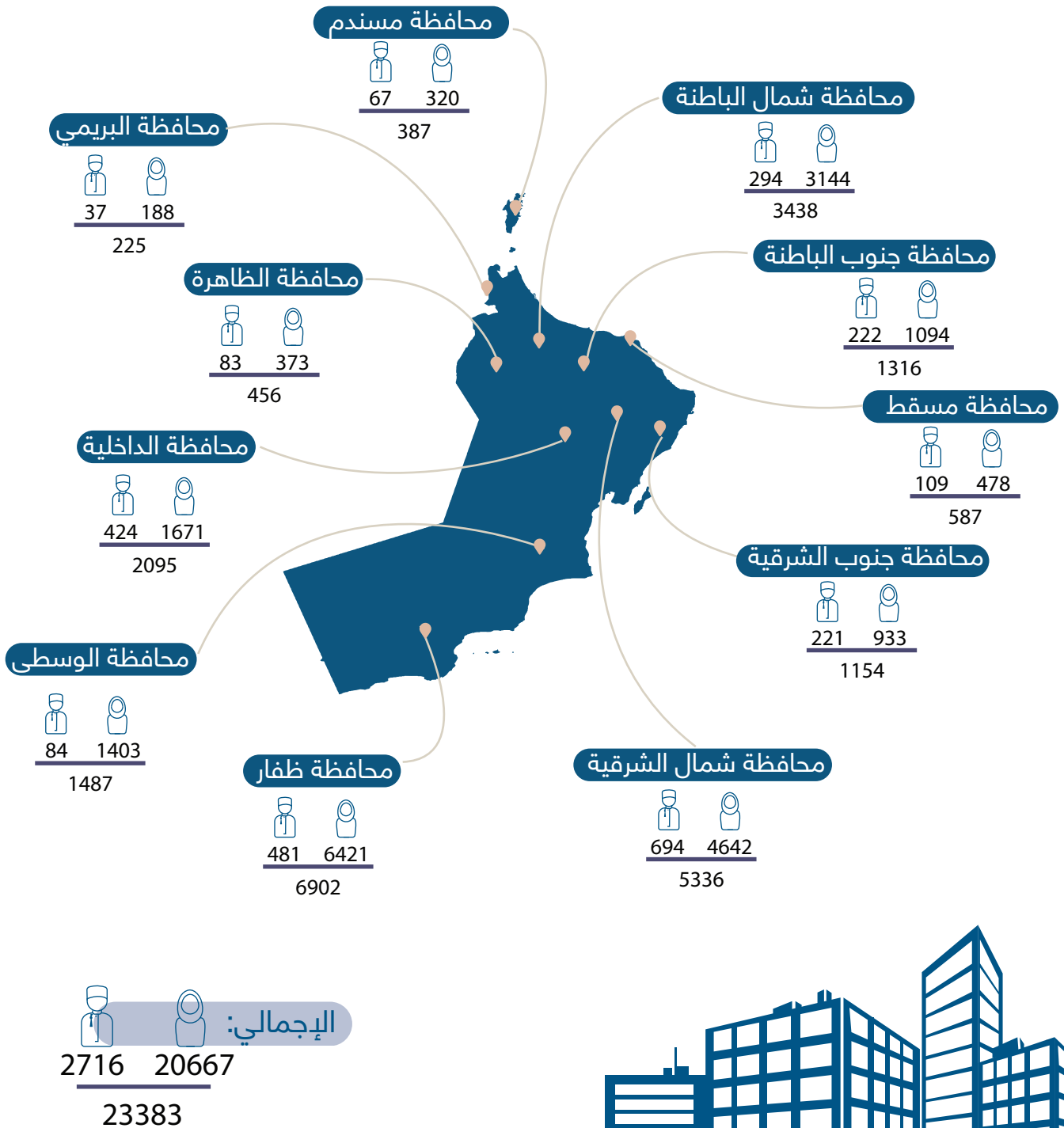


2716 20667

23383

3.8 توزيع الصناعات الحرفية على المحافظات

بلغ إجمالي عدد الحرفيين المسجلين في قاعدة بيانات هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (23383) حرفي وحرفية موزعين على محافظات سلطنة عمانات حتى نهاية عام 2021م، وكانت محافظة ظفار هي أكثر المحافظات بها حرفيين بعدد (6902) حرفي وحرفية بنسبة تركز (30%).





برامج الدعم المؤسسي



1.9 البرامج التدريبية لموظفي الهيئة

بهدف صقل وتنمية مهارات الموظفين في شتى المجالات كل حسب اختصاصه، نفذت الهيئة ممثلة بدائرة الموارد البشرية عدداً من الدورات التدريبية في عدد من المجالات الإدارية والمالية والفنية، وبلغ إجمالي عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها خلال عام 2021م وفق الخطة المعتمدة (5) برامج تدريبية، تم خلالها تدريب (159) موظف وموظفة .

150



برنامج بناء القدرات
الوطنية في دراسات
الجدوى الاقتصادية

120



دراسات الجدوى
الاقتصادية

18



إدارة المشاريع (2)

15



إدارة المشاريع (1)

70



برنامج قيادات المستقبل

6



مهارات التفاوض

379



الإجمالي

الأنشطة والفعاليات



1.10 الزيارات الميدانية

● زارت السيدة الجليلة حرم حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - مركز صناعة الفخار بولاية بهلاء التابع لهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال مارس 2021م، للتعرف على مراحل إنتاج الفخار، وطرائق تسويقه، ومعرفة التحديات لدى أصحاب الحرف، وكان لهذه الزيارة أثر إيجابي في تعزيز الإنتاجية والاطلاع على تجربة المركز ومتابعة تنفيذ المشاريع الحرفية فيه.



● تأكيداً للأثر الإيجابي من الزيارات الميدانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمراكز والجهات الداعمة لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتي تنتهجها الهيئة لتعزيز إنتاجية هذه المؤسسات وتشجيع الشباب والشابات وتمكين مؤسساتهم، نفذت سعادة المهندسة حليلة بنت راشد الزرعية سلسلة من الزيارات الميدانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، في عدد من المحافظات (محافظة مسقط - محافظة الداخلية - محافظة ظفار - محافظة جنوب الباطنة - محافظة الظاهرة - محافظة مسندم - محافظة البريمي - محافظة الوسطى - محافظة شمال الباطنة).





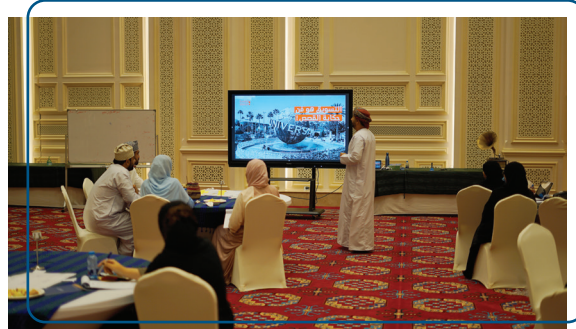
2.10 المنتدى الخليجي السنوي لرواد الأعمال 2021م

جاء تنفيذ النسخة الأولى من المنتدى الخليجي السنوي لرواد الأعمال خلال الفترة من (8-10) نوفمبر 2021 بمحافظة مسقط بعنوان “ الاتفاق المستقبلية لريادة الأعمال بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية”، وهدف المنتدى إلى تشجيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للتوسع والاستثمار في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي، وعرض تجارب ريادة الأعمال الخليجية الناجحة، بالإضافة إلى تبادل الخبرات بين القائمين على تطوير القطاع ومناقشة تحدياته، والتعرف على الفرص التمويلية المتاحة، وشارك في المنتدى عدد من رواد الأعمال الخليجيين، والجهات الممكنة والداعمة لريادة الأعمال، وحاضرات الأعمال، ومسرعات الأعمال، وجهات تمويلية من دول الأعضاء، وشمل المنتدى على عدد من الفعاليات المتزامنة تمثلت في جلسات أوراق عمل ومعرض الامتياز التجاري الخليجي التي شاركت فيه (51) مؤسسة من مختلف دول الخليج إضافة الى حديث ريادة، وفعالية التعارف والتشبيك ولقاء رواد الأعمال الخليجيين بأصحاب المعالي والسعادة، كما سبق المنتدى تنفيذ مخيم ”مغامرة ريادة“ في ولاية الجبل الأخضر، اجتمع من خلالها (60) رائد عمل خليجي للقيام بأنشطة خارجية تركز على القيادة والعمل الجماعي والتواصل، علاوة على الأنشطة والزيارات الأخرى.



3.10 هاكاثون الابتكار الحرفي/ حلقة عمل لتطوير القطاع الحرفي

برنامج أتاح الفرصة للمهتمين في الابتكار الحرفي للمشاركة بأفكارهم الابتكارية والإبداعية من خلال إيجاد حلول مختلفة في عدد من المجالات الرئيسية ذات العلاقة بالصناعات الحرفية، والقابلة للتطبيق في سبيل تطوير القطاع الحرفي بمشاركة (200) مشارك من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة والحرفيين، حيث تم إعلان نتائج هاكاثون الابتكار الحرفي، بفوز ثلاث فرق وحصولهم على جائزة مالية مشجعة.



التواصل والتفاعل

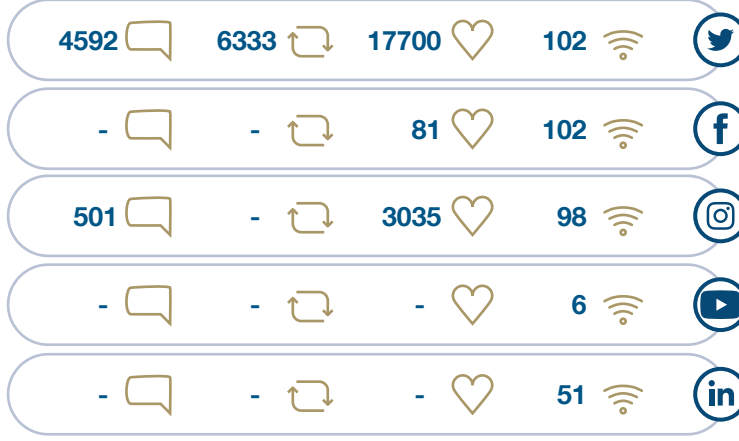


1.11 النشاط الإعلامي للهيئة خلال عام 2021م

تأكيداً على الأهمية التي يحظى بها الإعلام بشكل عام ومنصات التواصل الاجتماعي خصوصاً، جرى بث أخبار الخدمات والمبادرات والبرامج التي تقدمها الهيئة للفئات المستهدفة، وأيضاً إبراز الفعاليات عبر الإذاعة والتلفزيون والصحف المحلية.



بث الأخبار والفعاليات عبر منصات التواصل الاجتماعي لعام 2021م :



حساب الهيئة
Riyadaom



حساب مراكز سند
للخدمات
SANAD_SERV

التفاعل عبر خدمة واتس أب هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (90999292)
خلال عام 2021م :

15
المقترحات

6
الشكاوى

4096
الاستفسارات

4117
الإجمالي



الشركاء الاستراتيجيون



12

وزارة المالية
Ministry of Finance

وزارة الاقتصاد
Ministry of Economy

جهاز الاستثمار العماني
Oman Investment Authority

الجمعية العمانية للخدمات النفطية
Oman Society for Petroleum Services

سلطنة عُمان
وَأَذَلَّ الْعَمَلُ

سلطنة عُمان
وَأَذَلَّ الْعَمَلُ

سلطنة عمان
وزارة الدفاع

سلطنة عُمان
وَأَذَلَّ الْعَمَلُ

وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه

بنك التنمية العماني
Oman Development Bank

سلطنة عُمان
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion

الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones
Sultanate of Oman
سلطنة عمان

OMRAN

اسياد
Drydocks

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
NATIONAL CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION

نماء
nama

الأكاديمية العمانية
OMAN ACADEMY
للتعليم العالي والبحث العلمي

البنك الوطني العماني
NBO



جامعة صحار
SOHAR UNIVERSITY

جامعة ظفار
Dhofar University

مزون
mazoon

تكاتف
TAKATUF

مركز
التنناب
YOUTH CENTER



